В IV квартале 2019 поступило 23 письменных обращений граждан, в том числе: проведен 1 личный прием руководителем по поручению Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, 12 обращений вне компетенции, на остальные обращения даны письменные разъяснения и ответы заявителям.

По тематике обращения, поступившие в IV квартале 2018 года, подразделяются на:

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения;

- борьба с коррупцией;

- личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти;

- оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор;

- строительство;

- лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии;

- электроэнергетика. Топливно-энергетический комплекс. Работа АЭС, ТЭС и ГЭС. Переход ТЭС на газ. Долги энергетикам;

- комплексное благоустройство;

- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности;

- экологическая безопасность.

Вопросы поставленные в письменных обращениях граждан:

- о борьбе с коррупцией в ГУ;

- о возможном нарушении законодательства при сооружении Курской АЭС-2;

- 20 ноября 2019 года был проведен личный прием руководителем по поручению Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе. В адрес Президента РФ В.В. Путина обратился гражданин по вопросу внесения наименования радионуклидных дефектоскопов в Условия действия лицензии.

По решению проблем, сформулированных в письменных обращениях граждан, приняты меры: даны письменные разъяснения, ответы заявителям.